

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 25 «Малыш»
Ж.Ю. Крымова



ОТЧЕТ за I полугодие 2022 г.

ПО ПОВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Городской округ Карпинск

(муниципальное образование)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2022 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Малыш» на 2020-2023 г. г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 100 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 год	Крымова Жанна Юрьевна, заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	30.06.2020
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и отчеты по итогам НОК за 2019 г. размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,5 балла:	Обновить прогулочный участок группы № 11, частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, пересмотр	2020 год	Крымова Жанна Юрьевна, заведующий	Частичная замена технологического оборудования на пищеблоке (производственные столы,	14.11. 2021 г.

<p>территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов</p> <p>- недостаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 99 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.</p>	<p>Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения;</p> <p>Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения;</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p>	<p>2020 год</p>	<p>Крымова Жанна Юрьевна, заведующий Чемякина Наталья Геннадьевна – заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Рассмотрены на общем собрании трудового коллектива вопросы о ценностях и правилах поведения на рабочем месте; Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения.</p> <p>В разделе «часто задаваемые вопросы» размещена информация для родителей о способах записи детей в детский сад, разъяснения о том кто может забирать ребенка с детского сада и т.д.</p> <p>В разделе «информация для родителей» размещены памятки, советы, рекомендации и т.д.</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,6 балла:</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг готовые рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 99 баллов;</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг:</p> <p>- пополнение развивающей предметно-пространственной среды</p> <p>- разработка программ дополнительного образования, получение</p>	<p>2020-2023 год</p>	<p>Крымова Жанна Юрьевна, заведующий Чемякина Наталья Геннадьевна – заместитель заведующего по</p>	<p>Пополнение развивающей предметно-пространственной среды: системный блок – 1 шт., вебкамера – 1 шт., принтер – 1 шт., цифровой фотоаппарат – 1 шт., ноутбуки – 2 шт., телевизор – 2 шт., пособие «Речь:плюс. Речевое развитие в детском</p>	<p>30.09.2021 г.</p>

<p>- недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 97 баллов;</p> <p>- недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 99 баллов</p>	<p>лицензии на дополнительное образование;</p> <p>- размещение информации для родителей по вопросам образования и воспитания детей.</p> <p>В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается</p>		ВМР	<p>саду» - 1 комплект.</p> <p>Разработана программа дополнительного образования, получена лицензия на дополнительное образование.</p>	30.10 2021
---	---	--	-----	---	------------